**郡山市市民活動サポートセンター登録団体・個人**

**利用者アンケート**

郡山市市民活動サポートセンター

(愛称：アシストパーク郡山)

平素より郡山市市民活動サポートセンター（以下、センターという）をご利用いただき誠にありがとうございます。

センターでは市民公益活動の更なる活性化や協働のまちづくりを進める環境を整え、より良いサービスを提供することを目的として利用登録団体・個人にアンケートを実施いたします。利用者の声を今後の運営に反映し、これまで以上に利用しやすくして参ります。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

実施概要　　　VERSION６（全６問）

実施主体　　　郡山市市民活動サポートセンター

（運営受託：特定非営利活動法人うつくしまＮＰＯネットワーク）

実施対象　　　郡山市市民活動サポートセンター利用登録団体（個人含）

実施期間　　　２０２０年６月１７日（水）～２０２０年７月３１日（金）

実施方法　　　郵送

回答方法　　　ＦＡＸ、Ｅ－ｍａｉｌ、ウェブサイト、窓口持参

郡山市市民活動サポートセンター

（愛称:アシストパーク郡山）

〒963‐8601福島県郡山市朝日一丁目23番7号

ＴＥＬ＆ＦＡＸ：０２４（９２４）３３５２

Ｅ－ｍａｉｌ：ap@utsukushima-npo.jp

|  |  |
| --- | --- |
| １　利用者の特性　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　[単一選択] | |
|  | ＮＰＯ法人 |
|  | 市民活動団体 |
|  | ボランティア団体 |
|  | 個人 |
|  | その他の法人 |

|  |  |
| --- | --- |
| ２　貴団体（個人）が抱えている課題はなんですか　　　　　　　　　　[複数選択可] | |
|  | 会員が増えない、減っている |
|  | 若い人の参加が少なく、会員等の高齢化が進んでいる |
|  | 活動がマンネリ化または停滞している |
|  | 正確な市民ニーズが把握できない |
|  | 活動に対する市民の関心が低い |
|  | 活動に必要な資金が不足している |
|  | 事務所など活動の拠点が確保できない |
|  | 他の団体との情報交換の機会がない |
|  | 活動に必要な知識などを習得する機会が少ない |
|  | 行政、企業との連携が弱い、またはつながりがない |
|  | 課題や悩みはない |
| その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

|  |  |
| --- | --- |
| ３　センターを利用することでどの様な変化がありましたか　　　　　[複数選択可] | |
|  | 継続的な活動がしやすくなった |
|  | 会員数が増えた |
|  | ボランティア参加者が増えた |
|  | 財政基盤が大きくなった |
|  | イベント参加者が増えた |
|  | 情報収集・発信がしやすくなった |
|  | 他の団体と交流が活発になった |
|  | 専門的な講座でノウハウを習得できた |
|  | 相談機能で悩みが解決できた |
|  | 変わらない |
| その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

|  |  |
| --- | --- |
| ４　センターへ今後充実してほしい機能を教えて下さい　　　　　　[複数選択可] | |
|  | パソコン・タブレット（インターネット）の利用 |
|  | 無線ＬＡＮ |
|  | 市民活動団体の情報収集 |
|  | 市民等への市民活動団体の情報発信 |
|  | 補助事業等の説明会 |
|  | 多目的スペース（プロジェクター等の利用） |
|  | コピー・輪転機器等設備の充実 |
|  | 人材育成事業（オンラインセミナーを含む講座等） |
|  | 連携・交流促進（フォーラム・交流会等） |
|  | シニア層における社会参加の相談及び講座 |
|  | 運営相談・助言 |
|  | 災害支援に関する相談・助言 |
|  | マッチングのサポート（団体同士、団体と行政、団体と企業、団体と地域） |
| その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ５　施設の満足度についお伺いします　　　　　　　　　　　　 [単一選択] | | | | | |
| 施設の利用方法 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| 施設の場所 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| 施設の使いやすさ | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| 開所日・利用時間 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| スタッフの対応 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| 利用目的の達成度 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
| 全体の満足度 | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |

|  |
| --- |
| ６　ご意見ご要望などありましたら、ご自由にお書きください。 |
|  |

**アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。**

回答返信先

ＦＡＸ ▸ ０２４（９２４）３３５２

Ｅ－ｍａｉｌ▸ ap@utsukushima-npo.jp