

## 日本遺産

## 『未来を拓いた「一本の水路」』

## －大久保利通“最期の夢”と開拓者の軌跡 郡山・猪苗代－』



## ボランティアガイド育成研修会開催のご案内

日本遺産プロモーション協議会（事務局：郡山市役所文化スポーツ部）では、今年度新たに日本遺産に認定された『未来を拓いた「一本の水路」－大久保利通“最期の夢”と開拓者の軌跡 郡山・猪苗代－』のストーリーや構成文化財、周辺観光情報等について理解を深めたボランティアを育成し、日本遺産に関心のある観光客等に対し、おもてなしの心を持った案内をすることにより、リーダーの増加を図り、継続的な地域活性化を推進するため、ボランティア育成研修に取り組みます。

この度、第1回ボランティアガイド育成研修会を下記の日程で開催する運びとなりました。（今年度中全3回開催）

既存のボランティア団体で活躍する皆様や観光・交通事業者をはじめ、これから日本遺産のボランティアガイドを始めたいと考えている地域の皆様に広くご参加いただきたくご案内申し上げます。この機会にぜひご参加ください！

※研修会は全3回（1回だけでも参加できます）

第1回：平成29年1月28日（土）基本編 接遇基礎と外客対応（13:30～15:30／郡山市役所特別会議室）

第2回：平成29年2月25日（土）応用編：日本遺産、安積疏水について  
（13:00～17:00 予定／ビッグパレットふくしま小会議室 2・3）

第3回：平成29年3月12日（日）実践編：実地研修、終了式

（9:00～17:00 予定／ビッグパレットふくしま前集合～実地研修～ビッグパレットふくしま小会議室 2・3）にて終了式

## ボランティアガイド育成研修会（第1回）

研修内容：着地型観光（郡山・猪苗代を舞台に）における目指すべきガイドとは  
コミュニケーション・ホスピタリティー力強化基本研修

講師：小野田 金司（神戸山手大学現代社会学部教授、学長補佐）

プロフィール：神戸山手大学現代社会学部観光文化学科教授、学長補佐

大学では、インバウンド論、実践総合研究イベントコーディネーターコース等を教えている一方、産官学連携の地域振興事業に携わってきている。2013年より文科省より委嘱された着地型観光人材、インバウンド人材育成事業を実施し、各種教材の作成、人材要件調査分析を行ってきた。2014年一般社団法人日本インバウンド教育協会を設立、インバウンド人材育成を大学から民間に拡大し展開している。

◎日時 平成29年1月28日（土） 13:30～15:30

◎会場 郡山市役所特別会議室（郡山市朝日一丁目 23-7）

◎受講料 無料 ◎定員 80名（定員になり次第締切ります）

◎対象者 どなたでも参加できます。観光・交通事業者関係者・小売業者、観光に興味のある大学生、専門学校生等

◎申込方法 平成29年1月23日（月）までに下記申込書に必要事項を記入の上、FAXにてお申込下さい。

◎申込・問合せ先 株式会社近畿日本ツーリスト東北 郡山支店（日本遺産魅力発信推進事業受託事業者）

担当 斎藤／長谷川 TEL 024-923-1250／FAX 024-923-1297

----- 切り取らずにこのまま FAX してください -----

FAX 024-923-1297

平成 年 月 日

株式会社近畿日本ツーリスト東北 郡山支店 日本遺産ボランティアガイド研修 係 行き

氏名	TEL	(自宅・携帯・勤務先)
住所		(自宅・勤務先)
所属団体、所属事業所、学校名（ある場合）		
参加希望回（○をつけてください）	第1回 ・ 第2回 ・ 第3回	

※本書面は、参加者の申込控えとなります。大切に保管いただき、当日受付までお持ちください。

※個人情報につきましては、株式会社近畿日本ツーリスト東北の個人情報保護規約に準じて取り扱いいたします。